

REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Článok I. Úvodné ustanovenia

RoToTrade, s.r.o., Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo 175046/B (ďalej aj „poskytovateľ služieb“ resp. „zhotoviteľ“ alebo „predávajúci“) v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, podľa zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, vydáva tento Reklamačný poriadok (ďalej len „reklamačný poriadok“).

1. Týmto dokumentom poskytovateľ služieb informuje spotrebiteľa ako objednávateľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady diela.
3. Poskytovateľ služieb ako zhotoviteľ je povinný vykonať dielo bez vád.
4. Ak objednávateľ žiada vykonať dielo podľa vlastných pokynov, ktoré majú nedostatky, je poskytovateľ služieb povinný objednávateľa na túto nevhodnosť pokynov upozorniť. Ak objednávateľ napriek upozorneniu trvá na objednávke, je poskytovateľ služieb oprávnený od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu.

Článok II Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tento dokument informuje spotrebiteľov o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o mieste jej uplatnenia.
2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady diela.
3. Poskytovateľ služieb musí vykonať dielo bez vád.
4. Ak objednávateľ trvá na pokynoch s nedostatkami, poskytovateľ ho na to musí upozorniť. Ak aj napriek tomu objednávateľ trvá na realizácii, poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť.

Článok III Prevencia

1. Objednávateľ si vyberá služby podľa svojich potrieb.
2. Objednávateľ musí rešpektovať pokyny zhotoviteľa týkajúce sa realizácie a starostlivosti o dielo.
3. Záručná doba sa nesmie zamieňať so životnosťou diela.

Článok IV Podmienky reklamácie

1. Poskytovateľ služieb zodpovedá za vady pri prevzatí aj za vady v záručnej dobe.
2. Zodpovedá tiež za vady spôsobené nevhodnými pokynmi objednávateľa, ak nebol na ne upozornený.
3. Objednávateľ musí vady nahlásiť bezodkladne.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

4. Záručná doba je 24 mesiacov pre spotrebiteľov (fyzické osoby nekonajúce v rámci podnikania).
5. Reklamácie sa uplatňujú na adrese uvedenej v článku 1, vyplnením reklamačného formuláru s dokladom o kúpe a popisom vady.
6. Zhotoviteľ potvrdí prijatie reklamácie a vybaví ju bez zbytočného odkladu.
7. Spôsob vybavenia reklamácie sa stanoví ihneď, najneskôr do 7 dní. Po 30 dňoch má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy.

Článok V

Vylúčenie zodpovednosti za vady

1. Nárok na zodpovednosť za vady nie je možné uplatniť pri:
 - mechanickom poškodení,
 - nesprávnom zaobchádzaní,
 - vystavení nepriaznivým podmienkam,
 - používaní v rozpore s dokumentáciou a normami.
2. Zodpovednosť sa nevzťahuje na vady spôsobené živelnou pohromou.
3. Nárok sa nevzťahuje ani na bežné opotrebenie.

Článok VI

Práva objednávateľa pri odstrániteľných vadách

1. Pri odstrániteľných vadách má objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady.

Článok VII

Práva objednávateľa pri neodstrániteľných vadách

1. Pri neodstrániteľných vadách má objednávateľ právo na zrušenie zmluvy alebo primeranú zľavu z ceny. Rovnaké práva má aj pri opakovaných alebo neodstránených vadách.

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

1. Reklamácia je vybavená odstránením vady, zrušením zmluvy a vrátením ceny, poskytnutím zľavy alebo zamietnutím reklamácie.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť reklamačný poriadok bez predchádzajúceho upozornenia.